**Basishouding**

* Gebruik **LSD**: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen
* Wees een **OEN**: Open, Eerlijk, Nieuwsgierig
* Laat **OMA**(wat vaker) thuis: Oordelen,

 Meningen,

 Adviezen

* Neem **ANNA** mee: Altijd Navragen, Nooit Aannemen
* Smeer **NIVEA**: Niet Invullen Voor Een Ander
* **DIM** werkt beter dan **DIP**: Denken in Mogelijkheden versus Denken in Problemen
* Maak je**DIK**: Denk in Kwaliteiten